

FAQ – Instalação e Configuração do TEF Pay&Go

Este FAQ reúne um passo a passo para a **instalação, ativação e configuração do TEF Pay&Go** integrado ao **kPDV / Sistemas Kinyx**.

♦ 1. Como identificar o modelo do PinPad e a porta correta?

Antes de qualquer instalação, é necessário identificar corretamente o **modelo do PinPad** e a **porta COM** utilizada.

Como fazer:

1. Desconecte **todos os dispositivos USB** do computador.
2. Conecte **apenas o PinPad**.
3. Acesse o **Gerenciador de Dispositivos do Windows**.
4. Verifique qual **porta USB/COM** apareceu (exemplo: *USB COM 5*).

Essa informação será usada posteriormente na configuração do PDV.

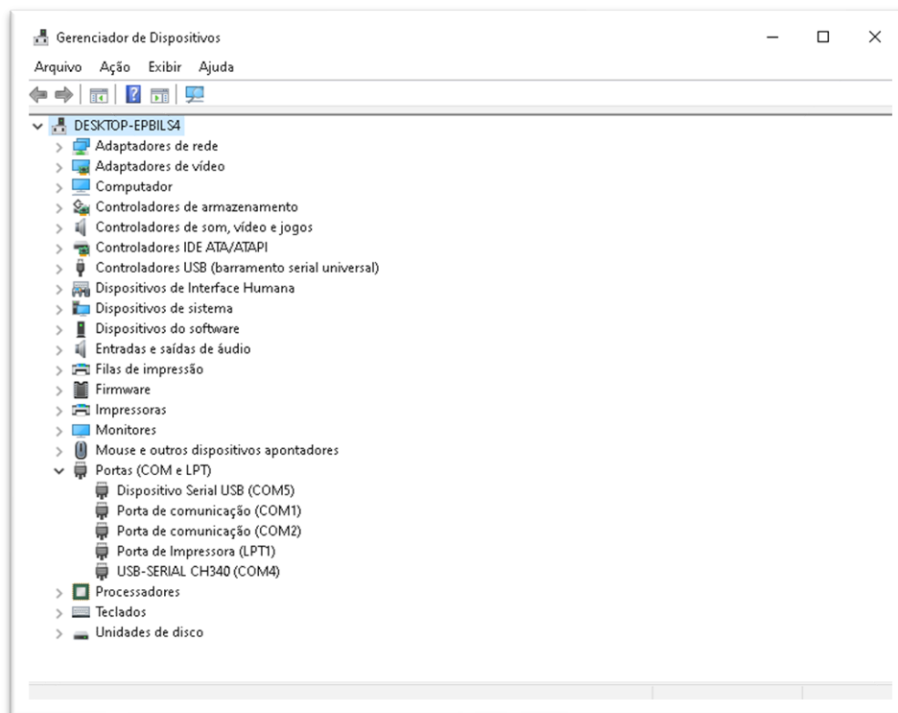
♦ 2. Efetue o download e instale o driver do PinPad

O driver deve ser baixado de acordo com o **modelo identificado do PinPad**. Normalmente você poderá encontrar o modelo do PinPad na parte traseira do equipamento.

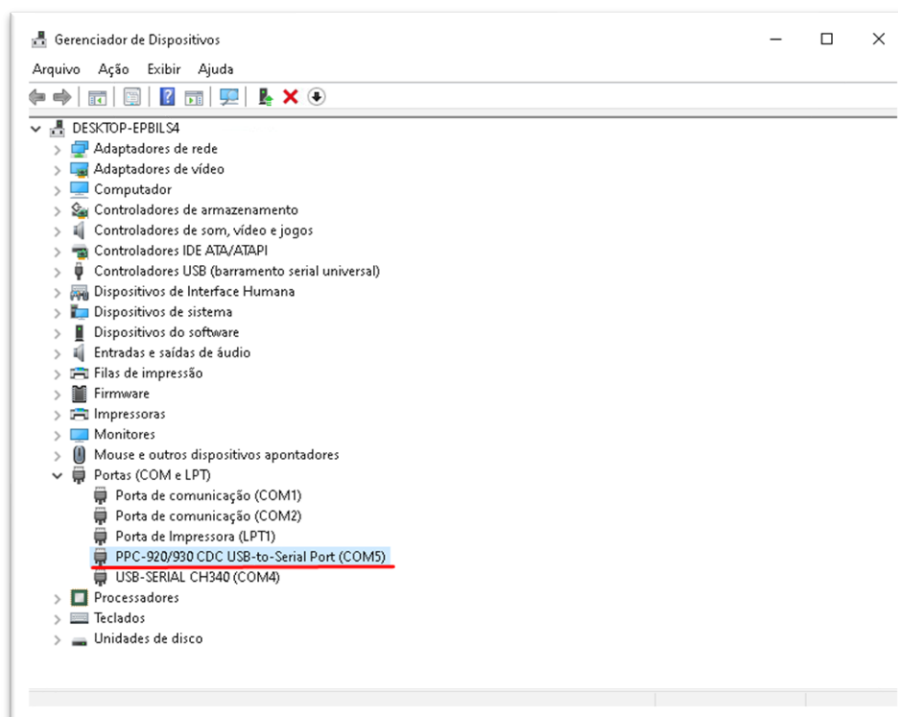


Pesquise o modelo, efetue o download do driver e instale. Após a instalação correta, o dispositivo aparecerá normalmente no **Gerenciador de Dispositivos**.

Kinyx Sistemas • FAQ Técnico



Nesse exemplo, identificamos que o PINPAD é referente ao dispositivo USB COM 5:



★ Dica:

| Caso o PinPad não funcione corretamente, tente instalar **outra versão do driver**

◆ 3. Efetue o download do Pay&Go

O Pay&Go pode ser obtido pelo link oficial de documentação:

 <https://paygodev.readme.io/docs/kit-para-atualiza%C3%A7%C3%A3o-da-documenta%C3%A7%C3%A3o>

Ao acessar, clique na opção:

“Clique aqui para fazer o download do kit”

Download direto (versão 5.1.472):

 <https://setis.com.br/filevista/public/brek/20251009-setuppaygowindows-v5-1-47-2.zip>

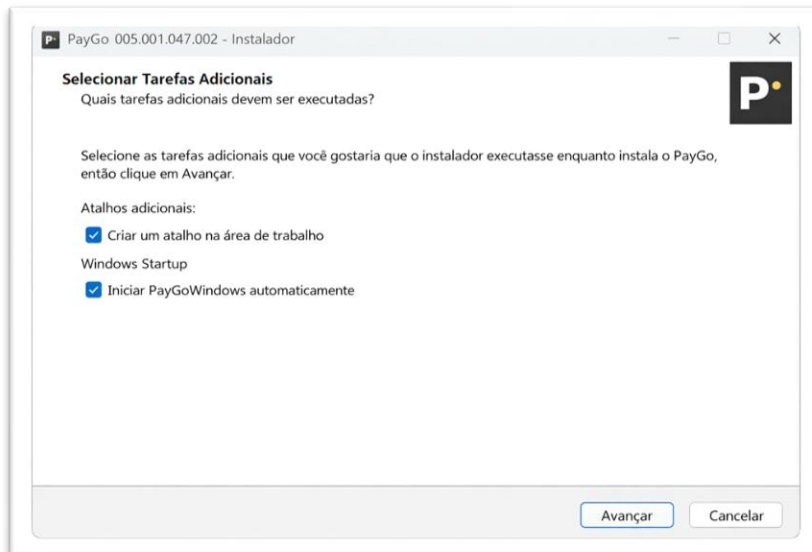
◆ 4. Qual versão do Pay&Go devo instalar?

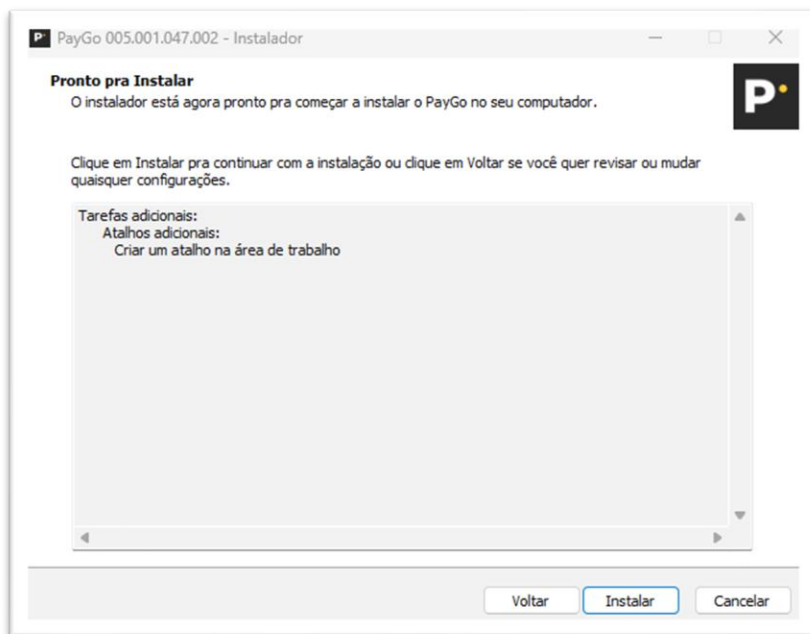
Utilize preferencialmente a versão:

- **Pay&Go – Versão FULL**

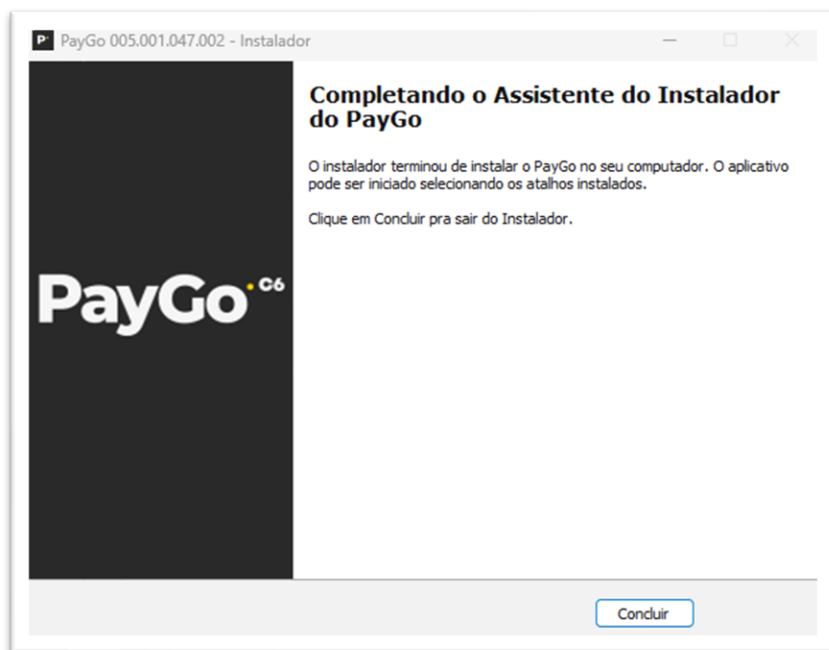
Após o download:

1. Descompacte o arquivo .zip.
2. Execute o instalador.
3. Selecione a opção **FULL** durante a instalação.





Após a clicar em Instalar, será exibida a **tela abaixo** informando que a instalação foi efetuada com sucesso.



Clique em Concluir.

♦ **5. Como funciona a ativação do Pay&Go?**

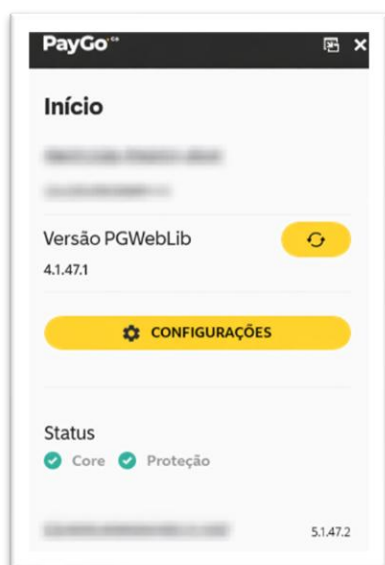
Após a instalação, será exibida a **tela de ativação**.

Passos:

1. Altere o **Tipo de Ativação**, marcando a opção indicada na imagem abaixo.
2. Insira as informações fornecidas pelo **setor financeiro da Kinyx**. (CNPJ da empresa e Ponto de Captura)
3. Clique em **Ativar**.



Após clicar em Ativar, será exibida a tela abaixo, confirmando que a ativação foi realizada com sucesso.

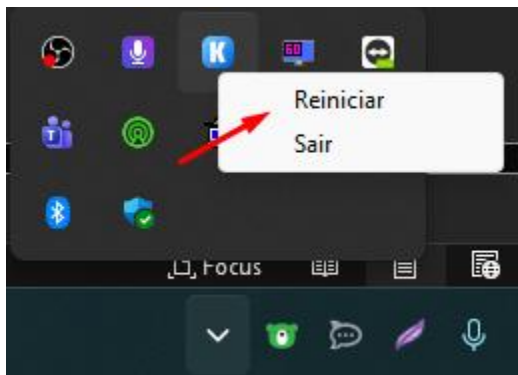


♦ 6. Preciso reiniciar algo após instalar o Pay&Go?

Sim, em alguns casos.

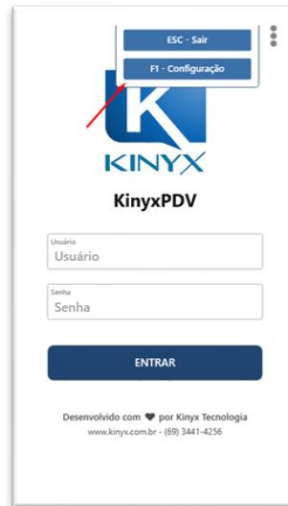
Atenção:

Se o **kPDV** já **estava instalado** antes da instalação do Pay&Go, é necessário **reiniciar o serviço de integração** para que o TEF seja reconhecido corretamente.

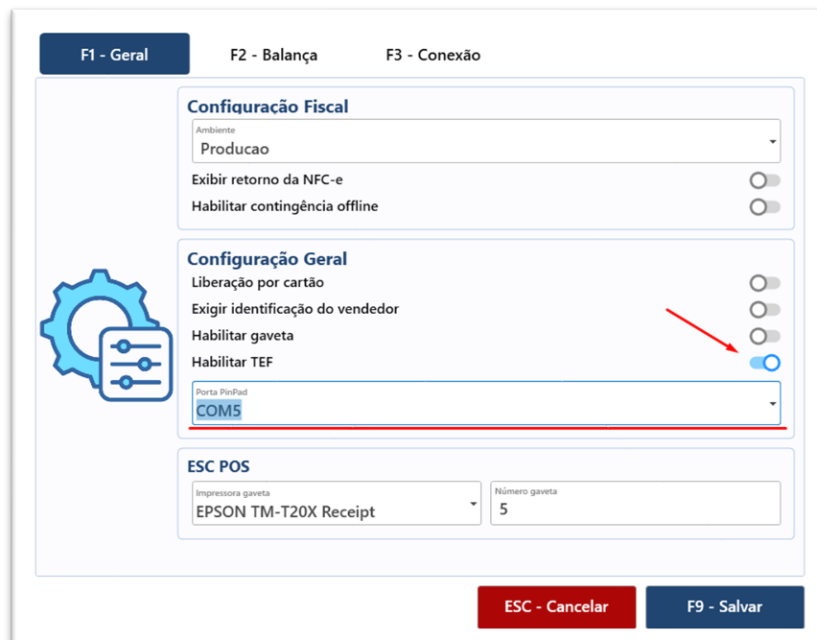


◆ 7. Como configurar o TEF no kPDV

1. Abra o **kPDV**.
2. Na tela de login, pressione **F1** para acessar as configurações.



3. Marque a opção **Habilitar TEF**.
4. Selecione a **porta COM** correspondente ao PinPad.
5. Pressione **F9 - Salvar**.



◆ 8. O que fazer ao abrir o PDV pela primeira vez com TEF?

1. Abra o PDV normalmente.
2. Inicie o movimento.
3. Aguarde a **inicialização do TEF**.

Quando o TEF estiver ativo, um **ícone verde** será exibido na tela.

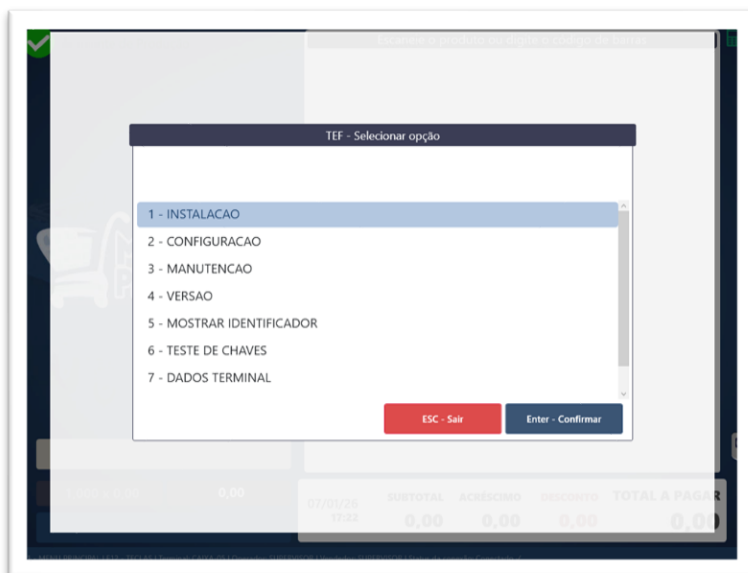


⚠ Atenção:

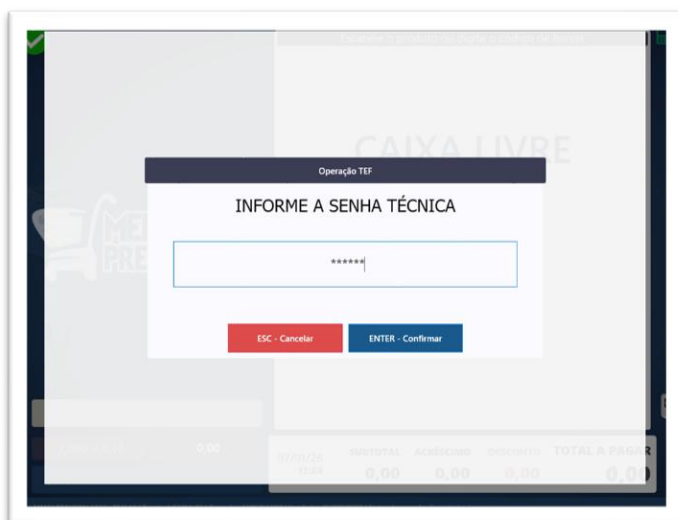
- | Se o ícone da imagem acima for vermelho, significa que a conexão com o PinPad não foi bem sucedida.

◆ 9. Após inicializar o kPDV, abra o menu técnico do TEF

1. Com o PDV aberto, pressione **F11**.
2. Acesse o **Menu 1 – Instalação**.



Nessa etapa, será solicitada a senha técnica, digite: **314159** e pressione ENTER.



⚠ **Atenção:**

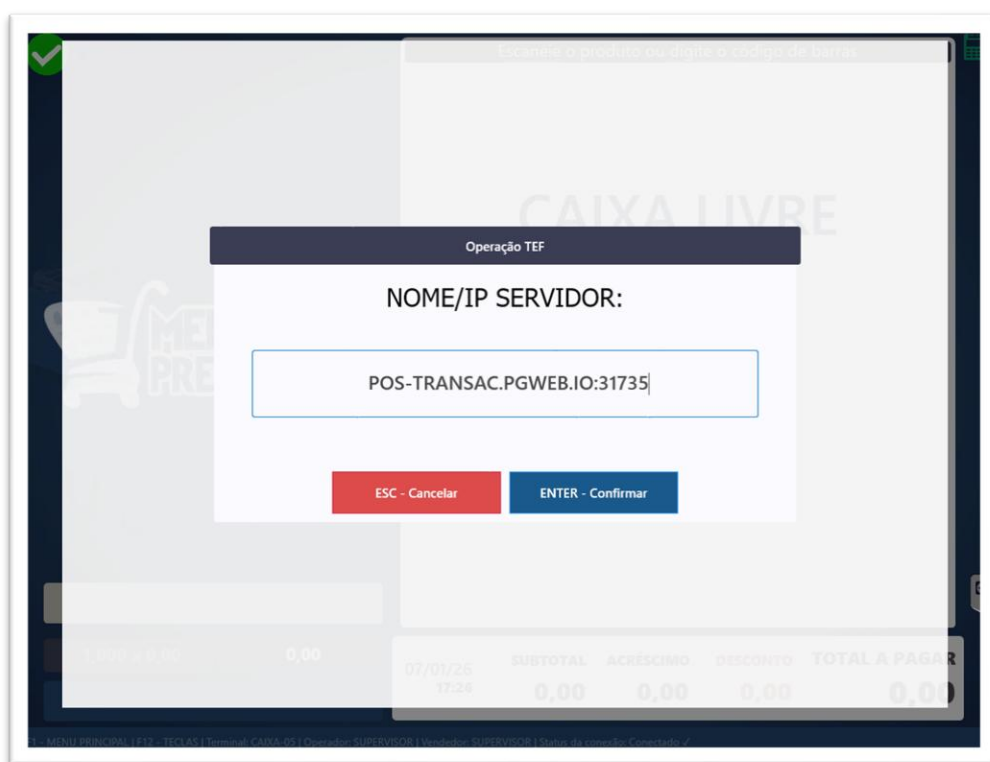
| Entre em contato com o suporte técnico Kinyx caso a senha técnica tenha sido alterada.

◆ 10. Quais dados devem ser informados na configuração do TEF?

Durante a configuração, informe:

- ID de Captura
- CNPJ
- Servidor:

POS-TRANSAC.PGWEB.IO:31735



Após preencher os dados, pressione **Enter** e aguarde a finalização.

◆ 11. Existe alguma configuração adicional no Gestor?

Sim.

No **Cadastro de Títulos** do Gestor:

1. Localize os títulos de **cartão que utilizarão TEF**.
2. Marque a opção **PayGo** como **Gerenciador TEF**.
3. Salve as alterações.
4. Efetue a carga de dados.

The screenshot displays the 'Títulos - 2 - CARTÃO DE CRÉDITO' configuration window in the Kinyx Gestor software. The window has a tabbed interface with 'Registros - Títulos' and 'Títulos - 2 - CARTÃO DE CRÉDITO' visible. The 'Títulos - 2 - CARTÃO DE CRÉDITO' tab is active, showing a form with various fields and checkboxes. A red arrow points to the 'Paygo' option in the 'Gerenciador TEF' dropdown menu, which is currently set to 'Nenhum'. The form includes fields for 'Descrição' (CARTÃO DE CRÉDITO), 'Tipo de recebimento' (À Vista), 'Sequência PDV' (02), 'Tipo de título' (Cartão de crédito), and 'Gerenciador TEF' (Paygo). There are also checkboxes for 'Habilitar abertura de gaveta', 'Gerar quantidade de parcelas', and 'Solicitar dados do cartão'. The 'NFC-e' section has a checked box for 'Exigir emissão de NFC-e'. The 'Conta corrente' section has a field for 'Conta corrente:'. The 'Instituição financeira' section has fields for 'Pagadora' and 'Intermediadora'.

♦ **12. Como validar se o TEF está funcionando corretamente?**

1. Realize uma **venda de teste**.
 2. Verifique se as **opções do TEF** aparecem corretamente na tela.
-

♦ **13. O que verificar em caso de problemas?**

Antes de acionar o suporte, confira:

- Se todos os **sistemas Kinyx estão atualizados**
 - Se a **porta COM do PinPad** está correta
 - Se o **driver do PinPad** está instalado corretamente
 - Se o **serviço de integração** foi reiniciado quando necessário
-

✦ **Dica final:**

Uma instalação correta do driver e Pay&Go evita a maioria dos problemas de comunicação com o TEF. Se houver dúvidas ou problemas, não exite em entrar em contato com o suporte Kinyx.