

FAQ - Instalação e Configuração do TEF Pay&Go

Este FAQ reúne um passo a passo para a **instalação, ativação e configuração do TEF Pay&Go integrado ao kPDV / Sistemas Kinyx.**

◆ 1. Como identificar o modelo do PinPad e a porta correta?

Antes de qualquer instalação, é necessário identificar corretamente o **modelo do PinPad** e a **porta COM** utilizada.

Como fazer:

1. Desconecte **todos os dispositivos USB** do computador.
2. Conecte **apenas o PinPad**.
3. Acesse o **Gerenciador de Dispositivos do Windows**.
4. Verifique qual **porta USB/COM** apareceu (exemplo: *USB COM 5*).

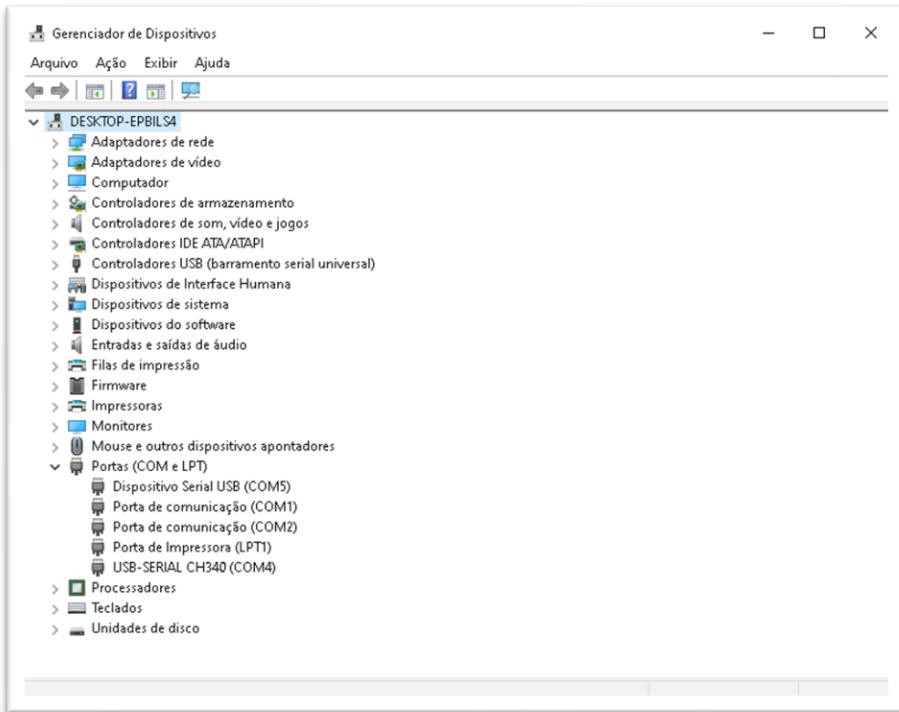
Essa informação será usada posteriormente na configuração do PDV.

◆ 2. Efetue o download e instale o driver do PinPad

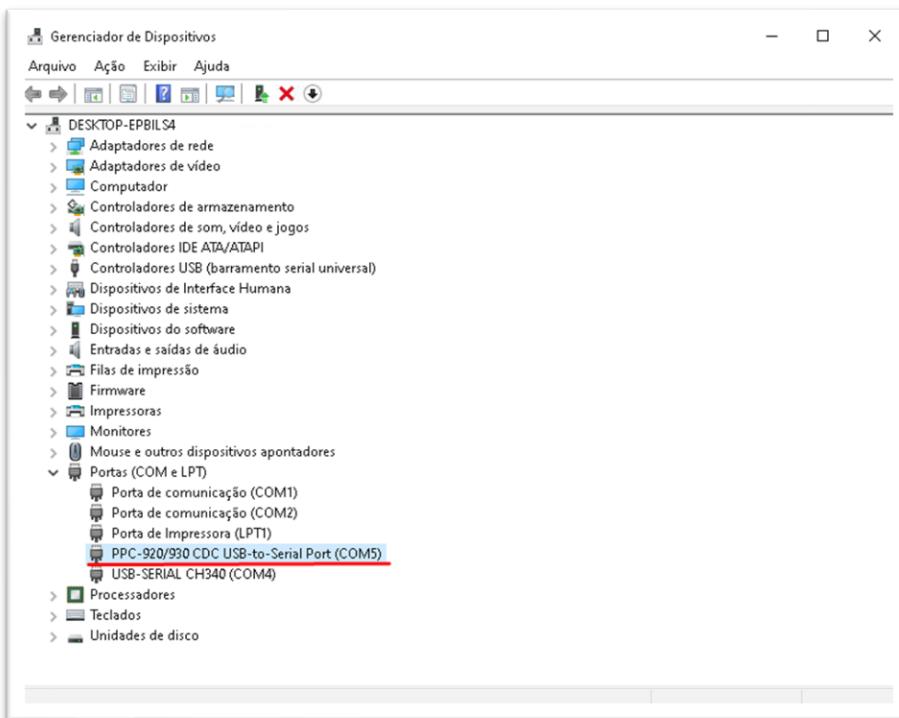
O driver deve ser baixado de acordo com o **modelo identificado do PinPad**. Normalmente você poderá encontrar o modelo do PinPad na parte traseira do equipamento.



Pesquise o modelo, efetue o download do driver e instale. Após a instalação correta, o dispositivo aparecerá normalmente no **Gerenciador de Dispositivos**.



Nesse exemplo, identificamos que o PINPAD é referente ao dispositivo USB COM 5:



Dica:

- | Caso o PinPad não funcione corretamente, tente instalar **outra versão do driver**

◆ **3. Efetue o download do Pay&Go**

O Pay&Go pode ser obtido pelo link oficial de documentação:

🔗 <https://paygodev.readme.io/docs/kit-para-atualiza%C3%A7%C3%A3o-da-documenta%C3%A7%C3%A3o>

Ao acessar, clique na opção:

“Clique aqui para fazer o download do kit”

Download direto (versão 5.1.472):

🔗 <https://setis.com.br/filevista/public/brek/20251009-setuppaygowindows-v5-1-47-2.zip>

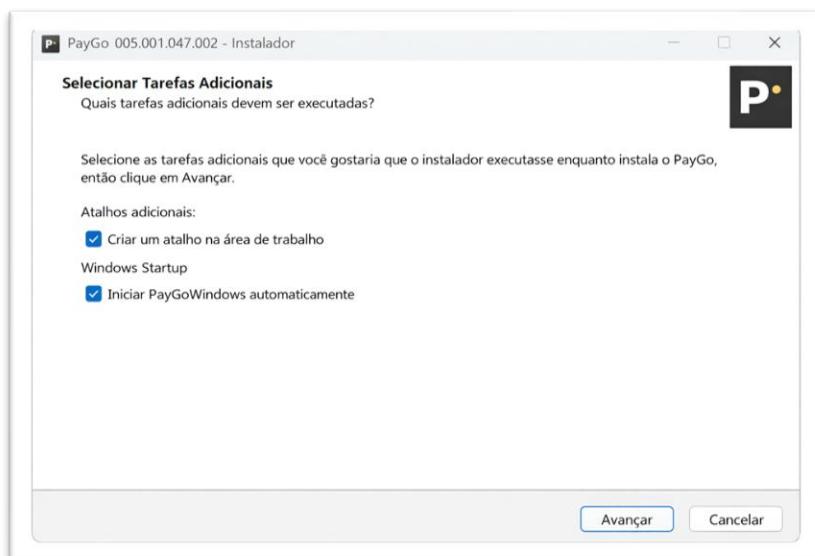
◆ **4. Qual versão do Pay&Go devo instalar?**

Utilize preferencialmente a versão:

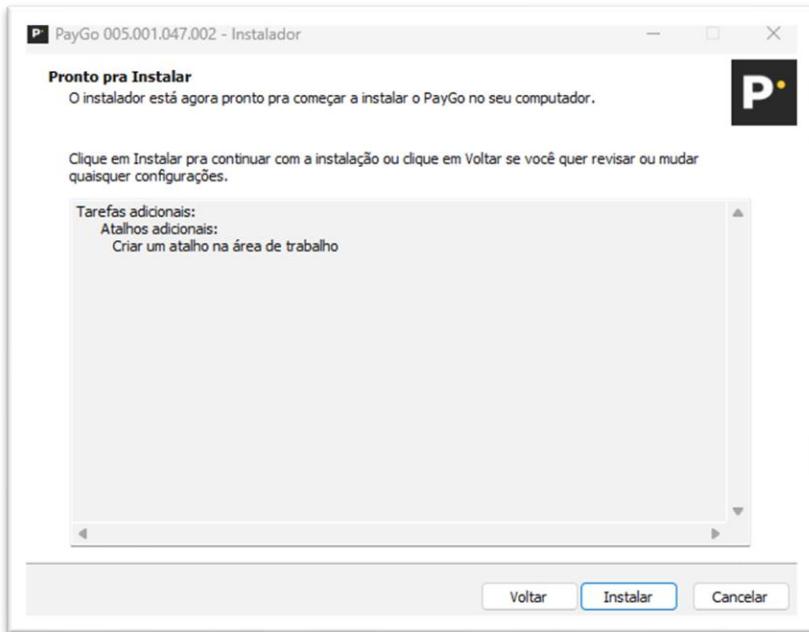
- **Pay&Go – Versão FULL**

Após o download:

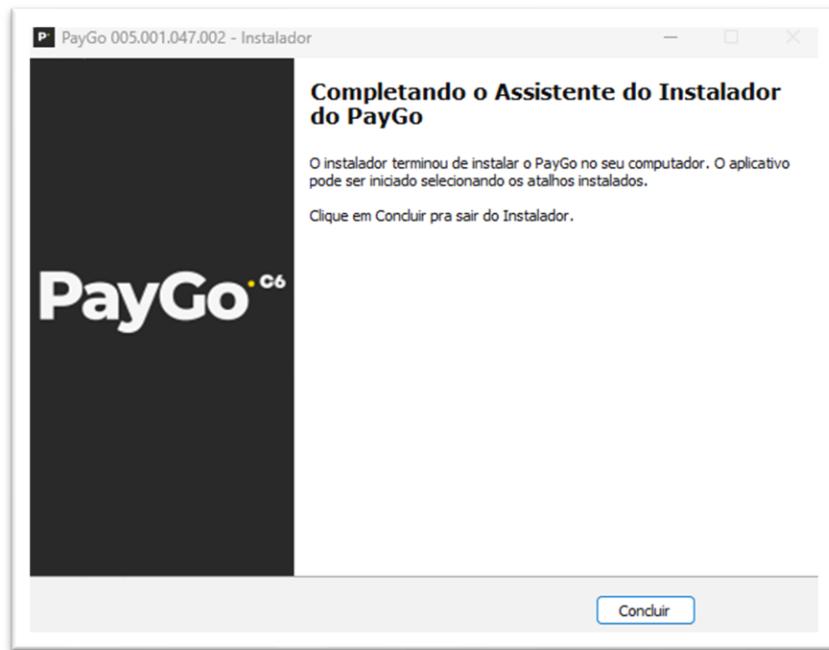
1. Descompacte o arquivo .zip.
2. Execute o instalador.
3. Selecione a opção **FULL** durante a instalação.



Kinyx Sistemas • FAQ Técnico



Após a clicar em Instalar, será exibida a **tela abaixo** informando que a instalação foi efetuada com sucesso.



Clique em Concluir.

◆ **5. Como funciona a ativação do Pay&Go?**

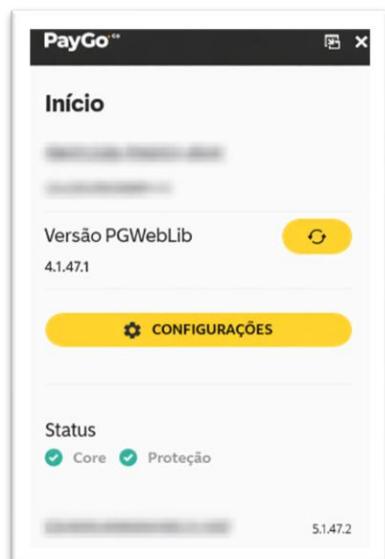
Após a instalação, será exibida a **tela de ativação**.

Passos:

1. Altere o **Tipo de Ativação**, marcando a opção indicada na imagem abaixo.
2. Insira as informações fornecidas pelo **setor financeiro da Kinyx**. (CNPJ da empresa e Ponto de Captura)
3. Clique em **Ativar**.



Após clicar em Ativar, será exibida a tela abaixo, confirmando que a ativação foi realizada com sucesso.

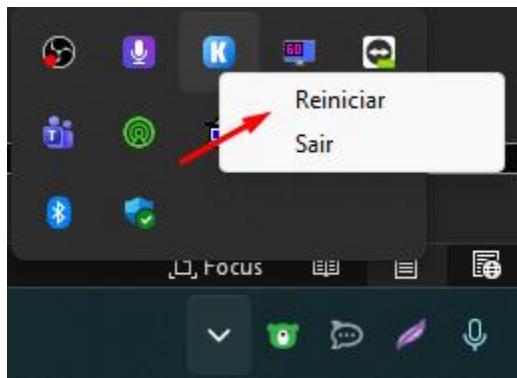


◆ **6. Preciso reiniciar algo após instalar o Pay&Go?**

Sim, em alguns casos.

Atenção:

Se o **kPDV já estava instalado** antes da instalação do Pay&Go, é necessário **reiniciar o serviço de integração** para que o TEF seja reconhecido corretamente.

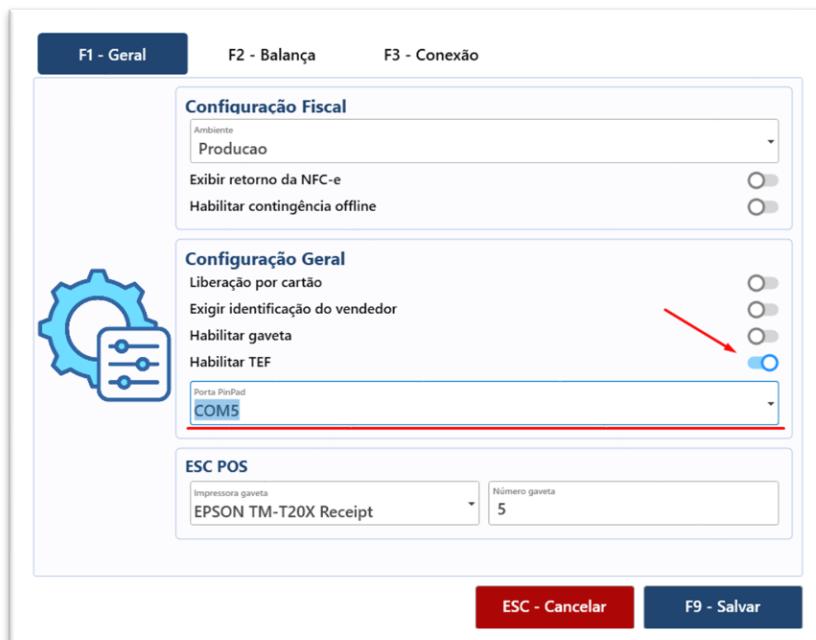


◆ 7. Como configurar o TEF no kPDV

1. Abra o **kPDV**.
2. Na tela de login, pressione **F1** para acessar as configurações.



3. Marque a opção **Habilitar TEF**.
4. Selecione a **porta COM** correspondente ao PinPad.
5. Pressione **F9 – Salvar**.



◆ 8. O que fazer ao abrir o PDV pela primeira vez com TEF?

1. Abra o PDV normalmente.
2. Inicie o movimento.
3. Aguarde a **inicialização do TEF**.

Quando o TEF estiver ativo, um **ícone verde** será exibido na tela.

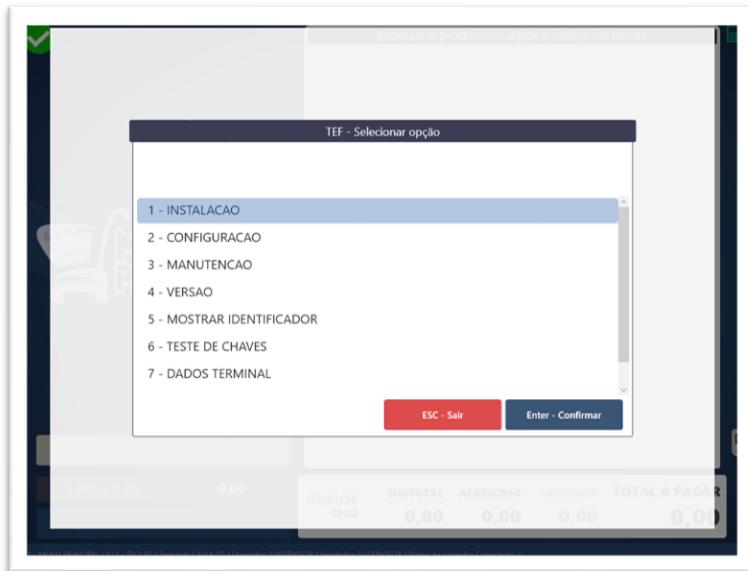


⚠ Atenção:

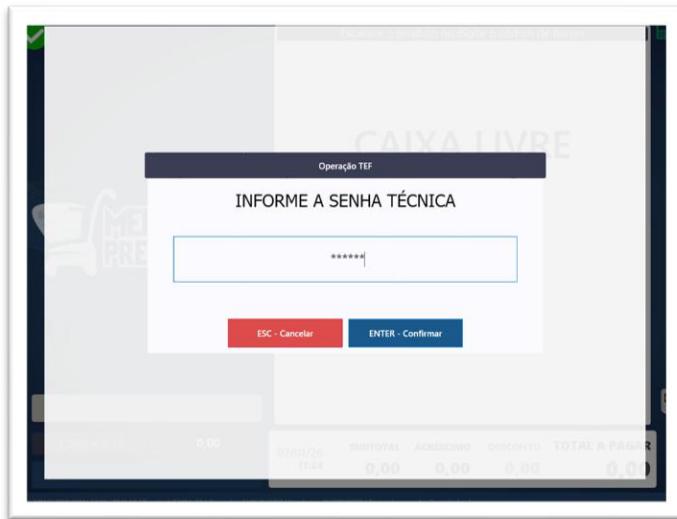
- | Se o ícone da imagem acima for vermelho, significa que a conexão com o PinPad não foi bem sucedida.

◆ **9. Após inicializar o kPDV, abra o menu técnico do TEF**

1. Com o PDV aberto, pressione **F11**.
2. Acesse o **Menu 1 - Instalação**.



Nessa etapa, será solicitada a senha técnica, digite: **314159** e pressione ENTER.



⚠️ Atenção:

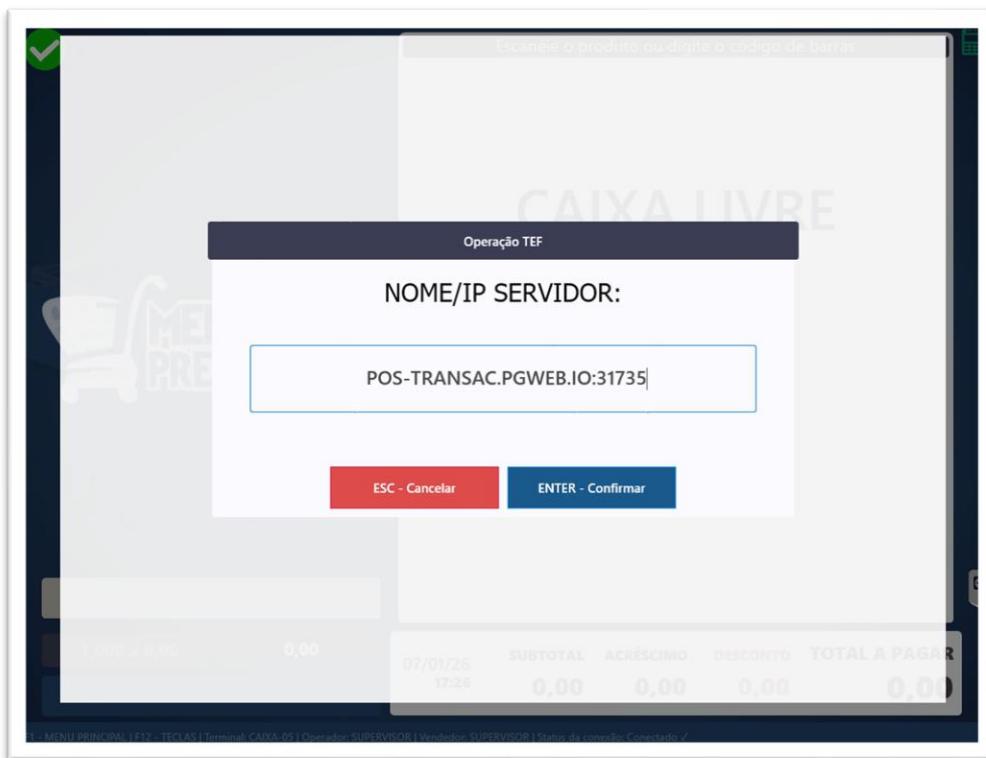
- | Entre em contato com o suporte técnico Kinyx caso a senha técnica tenha sido alterada.

◆ 10. Quais dados devem ser informados na configuração do TEF?

Durante a configuração, informe:

- ID de Captura
 - CNPJ
 - Servidor:

POS-TRANSAC.PGWEB.IO:31735



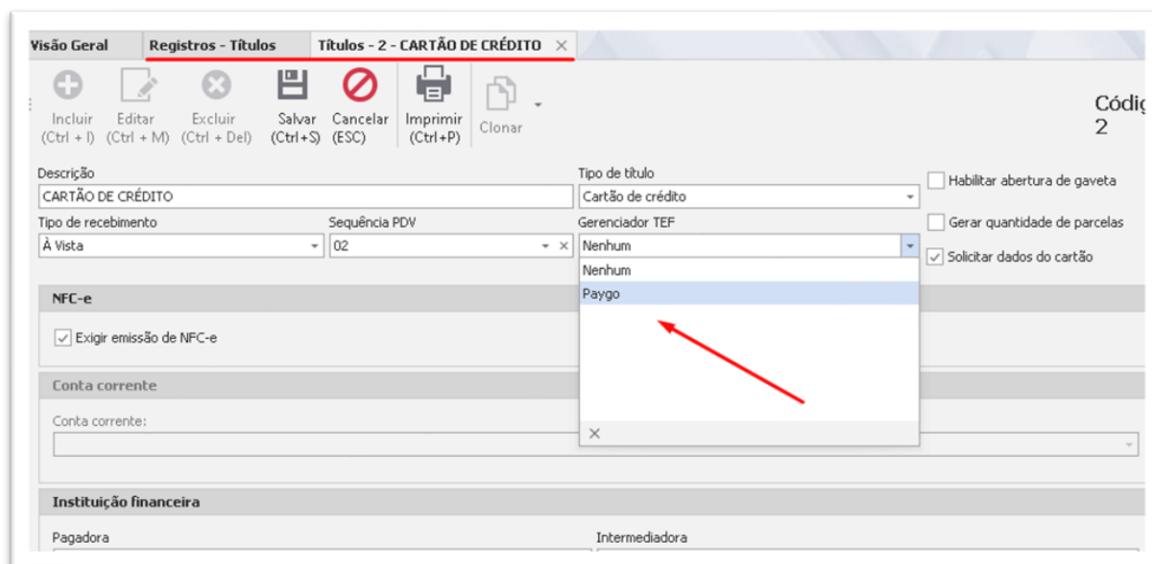
Após preencher os dados, pressione **Enter** e aguarde a finalização.

◆ 11. Existe alguma configuração adicional no Gestor?

Sim.

No **Cadastro de Títulos** do Gestor:

1. Localize os títulos de **cartão que utilizarão TEF**.
2. Marque a opção **PayGo** como **Gerenciador TEF**.
3. Salve as alterações.
4. Efetue a carga de dados.



◆ **12. Como validar se o TEF está funcionando corretamente?**

1. Realize uma **venda de teste**.
 2. Verifique se as **opções do TEF** aparecem corretamente na tela.
-

◆ **13. O que verificar em caso de problemas?**

Antes de acionar o suporte, confira:

- Se todos os **sistemas Kinyx estão atualizados**
 - Se a **porta COM do PinPad** está correta
 - Se o **driver do PinPad** está instalado corretamente
 - Se o **serviço de integração** foi reiniciado quando necessário
-

◆ **Dica final:**

Uma instalação correta do driver e Pay&Go evita a maioria dos problemas de comunicação com o TEF. Se houver dúvidas ou problemas, não exite em entrar em contato com o suporte Kinyx.